

CONCLUSIONES DEBATES JORNADA DE USUARIOS DE PERROS GUÍAS

Organizadas por la Asociación de Usuarios y Amigos del Perro Guía de Madrid

30 de enero de 2016

La jornada se desarrolló a lo largo de la mañana del 30 de enero de 2016, distribuyéndose los 40 participantes en cuatro mesas redondas, que debatieron sobre los cuatro bloques en los que se habían distribuido los temas a tratar.

Al final de la jornada se pusieron en común las conclusiones extraídas de todas las mesas y con el resumen de ellas elaboramos el siguiente documento.

BLOQUE 1.- SOBRE LA UNIDAD

A la pregunta ¿en qué aspectos ha cambiado tu vida desde que tienes perro guía?, la respuesta es unánime. El perro nos ha dado más libertad, seguridad, confianza, autonomía, rapidez en los desplazamientos, a la vez que nos hace sociabilizarnos y responsabilizarnos con las tareas que conlleva tener un animal a nuestro cargo. También se está de acuerdo en que hay que alternar el uso del perro con el del bastón, para no perder la preautonomía adquirida para cuando no se use la unidad.

En relación al tiempo en que se necesita para consolidar la unidad, hay diferencia de opiniones, pero varía entre los tres meses y el año. Depende mucho si el usuario es novato o renovador y si la procedencia del perro es de la FOPG o de Rochester, pues en este caso la consolidación de la unidad es un poco más lenta debido a la adaptación del perro a un nuevo territorio.

Sobre el cuidado higiénico-sanitario de los perros, los usuarios no demuestran tener mayores dificultades, excepto a la hora de aplicarle gotas o en la limpieza de oídos y ojos. Por lo general se cuenta con la ayuda de veterinarios o de personas videntes de su entorno.

La nota que le dan los usuarios a la utilización de su perro guía tanto en el trabajo como a su comportamiento cuando están solos en casa, está entre un 4 y 5 (siendo 0, nada y 5, mucho) para el trabajo y 3 para el comportamiento cuando se quedan solos en casa.

La gestión del ocio de los perros depende en gran medida de que el usuario cuente con personas videntes a su alrededor para poder soltarlos, pues en algunos casos no acuden bien a la llamada o cogen cosas del suelo. Se propone hacer sueltas controladas. Los usuarios que no tienen esta posibilidad de soltarlos, suelen gestionar el ocio jugando con ellos en casa con juguetes y con ejercicios corporales. Cuando se detecta que el perro está estresado, por lo general el usuario tranquiliza a su perro con cariño, jugando con él o dándole masajes.

BLOQUE 2.- EN RELACIÓN CON LA FOPG Y OTRAS ESCUELAS

En general, se entiende que los cursos debieran ser residenciales, excepto en casos de usuarios renovadores que podrían ser domiciliarios. Hay que tener en cuenta que un curso domiciliario tiene dificultades añadidas, sobre todo si en la familia del usuario hay niños, a los que es más difícil enseñarles a convivir con un perro guía y hacerles entender que no es una mascota. Por el contrario, en un curso residencial, el usuario, sobre todo cuando es novato, se dedica a tiempo completo a conectar y entender a su perro. Los usuarios opinan que debería ser libre la elección del tipo de curso.

Se pregunta sobre los servicios que reciben los usuarios de la escuela después de su graduación y qué respuesta reciben de esta en los casos en los que se ha solicitado alguna cuestión. La opinión es casi unánime: no se recibe ningún servicio y cuando se necesita de la escuela para resolver algún problema, la respuesta suele ser casi nula o muy lenta y deficiente. La mayoría de usuarios se dirige a su instructor si se tiene contacto directo con él.

Se solicita que la escuela haga un seguimiento más exhaustivo durante el primer año de funcionamiento de la unidad y que hagan más caso de los informes que envían los usuarios.

Un usuario de la escuela de Nueva York, propone crear la figura del comité de veteranos, como existe en esta escuela, y que serviría para dar respuesta sobre todo a los problemas que les surgen a los nuevos usuarios.

Se debate sobre la selección de los usuarios y del acierto a la hora de formar una unidad.

Con respecto a la elección de usuario, se entiende que los informes previos para determinar quien está capacitado para ser usuario de perro guía, no siempre se ajustan a la realidad. Muchas veces no son fiables, lo que obliga a que haya casos de perros poco utilizados, devueltos o incluso aspirantes que se vayan a casa sin el perro. A la hora del emparejamiento, se piensa que en la escuela de Madrid se entrega muy rápido al perro, mientras que en Rochester se espera unos días para decidir el perro que se adecúa mejor a las características de cada usuario.

También se está de acuerdo en que la información que se le da a cada usuario sobre su perro debiera ser más completa, en las cuestiones relacionadas con su vida de cachorro y de su familia educadora, ya que serviría para entender mejor el comportamiento del animal, sobre todo en el período de adaptación. También se entiende que los informes veterinarios deberían ser más completos, pues de esta forma se evitarían las sorpresas que muchos usuarios se encuentran a posteriori, descubriendo enfermedades crónicas en su perro y que eran anteriores a la entrega del mismo.

BLOQUE 3.- EN RELACIÓN CON LA SOCIEDAD

La mayoría de los participantes en los debates, creen conocer sus obligaciones y derechos, pero al profundizar en el tema se detecta que no todos cumplen con la obligación de llevar la documentación del perro.

Los obstáculos con los que más se encuentran en la vida diaria son: perros sueltos, carril bici, coches eléctricos, mesas en terrazas, carteles, etc. y sobre todo la mala concienciación ciudadana.

La dificultades en transportes públicos, sobre todo se encuentra a la hora de utilizar taxis (no paran o se niegan a admitir al perro), el lugar reservado en los autobuses no es el adecuado, pues a veces tienen barras o extintores; en los aviones no se tiene en cuenta el tamaño del perro a la hora de asignar el asiento. En los metros y trenes no suele haber problemas de espacio.

En relación al acceso a lugares públicos o de uso público, donde más problemas aparecen es en polideportivos, centros comerciales, establecimientos chinos de alimentación y hoteles. Se comenta que hay hoteles que tienen en su publicidad la negación de acceso a perros guías.

Se está plenamente de acuerdo en que se deben hacer más campañas de concienciación sobre el uso del perro guía, tanto por parte de la ONCE como de las Administraciones Públicas, dirigidas a los sectores de hostelería, taxis y transportes.

BLOQUE 4.-EN RELACIÓN CON LA ASOCIACIÓN

En general el conocimiento de los Estatutos es muy superficial y se van conociendo según las necesidades. Sí se conoce en mayor profundidad el funcionamiento de la Asociación y de la Junta. Muchos de los asistentes ya han pertenecido a otras Juntas Directivas y a otros no les importaría formar parte en las próximas.

Piensan que la comunicación de la Junta con los asociados es la idónea, aunque se entiende que es mejor cuando se dispone de correo electrónico.

Sobre qué se podría hacer para aumentar la asistencia a las asambleas, se opina que hay que concienciar al socio sobre su participación y hacerles entender que si no hay obligaciones tampoco existen contraprestaciones. Algunos sugieren que la asistencia a la Asamblea sea obligatoria, pero en general no se está de acuerdo con esta opción. Se propone hacer las asambleas junto con alguna charla relacionada con temas sobre los perros, o con sueltas organizadas en recintos cerrados, como el del Retiro o solicitarle espacios apropiados a asociaciones relacionadas con perros.

Se valoran las últimas actividades organizadas por la Asociación con una nota entre el 4 y el 5, siendo 5 la máxima, pues siempre hay opción de mejorar. Se valora igualmente entre 4 y 5, la organización de vacunas y analíticas, entendiendo la gran dificultad que supone la misma, por la gran cantidad de perros a los que hay que atender en un solo día.

Para finalizar se puntúa el trabajo de nuestros voluntarios, que como es lógico, aunque la máxima puntuación es 5, la valoración que obtienen es del 10 con matrícula de honor.